

# Salgs- og leveringsbetingelser

## Heras Norway AS

<b>Sted og prosess</b>	Heras Norway AS / Strategi og policy / Policyer
<b>Sist godkjent dato</b>	20.04.2026 (Ivar Håland)
<b>Dato endret</b>	20.04.2026 (Ivar Håland)

<b>Dokumentkategori</b>	Prosedyre
<b>Dokumentansvarlig</b>	Kai Øvregard

### SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Disse betingelser gjelder for alle selskaper i Heras Norway AS og er gjeldende dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

#### 1. Tilbud

Om ikke annet er angitt i tilbudet er dette gyldig i 10 dager fra tilbudsdato, med mindre det er skriftlig tilbakekalt.

#### 2. Tilbudsbilag

Tegninger, beskrivelser, beregninger og andre bilag til tilbud er Heras Norway AS sin eiendom og må ikke gjøres tilgjengelig for uvedkommende. Tilbudsbilag er til orientering og ikke bindende i enhver detalj. Det tas forbehold om endringer i mål og spesifikasjoner.

#### 3. Bestilling

Bestilling skal skje skriftlig. Heras Norway AS kan ikke belastes for kostnader ved eventuell levering av feil varer dersom skriftlig bestilling ikke er mottatt.

#### 4. Levering

Levering skjer i henhold til tilbud, bestilling, ordrebekreftelse og disse vilkår. Leveringstiden gjelder fra den dag selger har mottatt bestillingen. Leveringstiden skal anses forlenget med en tid tilsvarende forsinkelsen dersom:

- kjøper har unnlatt å stille den forlangte sikkerhet.*
- kjøper ikke i rett tid har gitt selger de tekniske opplysninger som er nødvendig for leveransen.*
- kjøper eller hans kunde forlanger forandring i leveransen som kan forårsake forsinkelser.*
- oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmidler, alminnelig varemangel, kassering av arbeidsstykker, mangel på arbeidskraft, innskrenkninger som gjelder krafttilførsel eller forsinkelse av leveranse fra underleverandør som følge av omstendigheter omtalt i dette punkt eller andre Force Majeure hendelser. Heras Norway AS skal varsle kjøper om forsinkelser og dens varighet i så god tid som mulig. Heras Norway AS er ikke ansvarlig for økonomisk tap eller følgeskader forårsaket av forsinket levering.*

#### 5. Kontrakt ved utførelse

Hvis ikke annet er avtalt gjelder NS 8406/8416

#### 6. Overtakelse

Ved vareleveranser regnes alle varer i h. t. følgesedel som mottatt når kunden har kvittert for leveransen. Eventuelle mangler må påføres fraktbrevet ved mottak / kvittering hvis disse skal kunne gjøres gjeldende. Ved prosjektleveranser anses prosjektet som ferdigstilt fra Heras Norway AS sin side ved utsendelse av sluttfaktura. Hvis det kan påvises omfattende feil eller mangler kan kunden nekte overtakelse inntil disse er utbedret av Heras Norway AS. Er eventuelle feil eller mangler av mindre vesentlig grad har kunden ikke rett til å nekte overtakelse, men har anledning til å holde tilbake en forholdsmessig andel av kjøpesummen inntil Heras Norway AS har foretatt utbedring. Hvis kunden ikke skriftlig har meldt fra til Heras Norway AS om eventuelle feil eller mangler ved leveransen innen 10 virkedager etter utstedelse av sluttfaktura regnes leveransen som overtatt og godkjent.

#### 7. Bilder av levert og evt. montert løsning

Hvis ikke annet er avtalt, kan bilder/film av ferdigstilt prosjekt levert og/eller utført av Heras Norway, benyttes på Heras sine nettsider og sosiale plattformer. Ved slik publisering vil det ikke vises til konkret adresse for prosjektet, og hovedformålet er å vise produktene til andre som inspirasjon og tips. Løsninger for sikring av samfunnskritiske installasjoner eller andre høysikringsprosjekt, vil ikke bli publisert uten skriftlig samtykke fra kunde.

#### 8. Priser

Oppgitte priser er alltid eksklusive merverdiavgift, emballasje og forsikringer, og gjelder fritt opplastet Heras Norway AS sitt lager. Er ikke annet avtalt gjelder bestillingsdagens priser dersom leveransen skal skje omgående (dvs. så raskt som det normalt er mulig å levere). Heras Norway AS har rett til å regulere prisene dersom det skjer endringer i valutakurser eller gjeldende satser for transport, toll og avgifter mellom bestillingstidspunkt og leveringstidspunkt.

#### 9. Garda Smart Service – GSS

GSS styringsenhet leveres sammen med våre motoriserte produkter. GSS har et årlig abonnement, og oppsigelse må skje skriftlig og har tre måneders oppsigelsestid. Ved

reaktivering av oppsagt enhet påløper det et oppstarts gebyr etter gjeldende satser. Ilagt i abonnementet ligger alle kostnader for SIM-Kort og administrasjonsgebyr. Automatisk SMS utsendelse ved innleggelse av nye brukere tilkommer med eget gebyr. Service – og supportavtale med telefonid i vanlig arbeidstid kl. 8-16. Administrativ skytjeneste for opptil ni administratorkontoeer pr. objekt.

#### 10. Prisgrunnlaget

Oppgitte priser inkluderer ikke:

- Økte kostnader som følge av kundens ønske om tillegg eller endringer etter avtalens innngåelse.
- Omkostninger og merarbeid som påløper hvis det, etter at avtalen er inngått, viser seg at grunnlagsmaterialet er mangelfullt eller ufullstendig.
- Omkostninger som følge av forsinkelser eller andre forhold som skyldes kjøper, eller hans kunde / leverandør.
- Overtidsarbeid eller andre tiltak som ønskes av kunden for å oppnå en raskere levering enn det avtalen sier.

#### 11. Fakturering

Spesialbestilte varer faktureres med 90% ved forsendelse fra produsent. Lagerførte varer skjer i utgangspunktet ved levering, men vi forbeholder oss retten til å for-fakturere opptil 35% av kontraktsum ved aksept på tilbudet, med mindre annet er avtalt skriftlig. Dette gjelder tilbud på over NOK 50.000,-. Montasje faktureres hvis ikke annet er avtalt, månedlig basert på fremdrift avregnet etter oppsatte mengder. Ønsker kjøper å utsette leveransen kan Heras Norway AS fakturere leveransen iht. opprinnelig leveringsavtale. Ved del-leveringer faktureres hver del-levering for seg..

#### 12. Betalingsbetingelser

All kreditt skal være godkjent og avtalt på forhånd.

Ved kredittsalg er betalingstiden netto pr. 15 dager hvis ikke annet er avtalt.

Heras Norway AS har salgspant i de leverte varer inntil hele kjøpesummen, inklusive renter og omkostninger er fullt betalt. Kunden plikter å oppgi dette til sin sluttkunde hvis ikke varer skal anvendes til eget bruk. Det er ikke lov å videreselge varer før faktura er fullt oppgjort.

#### 13. Reklamasjon

Kunden plikter snarest å undersøke leverte varer. Dersom feil eller mangler foreligger, plikter kunden omgående å underrette Heras Norway AS

#### 14. Feil ved varen

Anmerkninger om feil ved varen må fremsettes innen 10 dager etter mottak. Heras Norway AS forbeholder seg rett til å reparere varen eller erstatte den med ny.

#### 15. Retur

Retur av varer kan kun foretas etter avtale med Heras Norway AS. Godkjent retur krediteres med 80 % av debitert beløp. Returfrakt dekkes av kunden.

#### 16. Produktansvar

Heras Norway AS kan bare gjøres ansvarlig for personskade hvis det kan dokumenteres at skaden skyldes feil eller forsømmelse begått av Heras Norway AS eller noen de har ansvar for. Heras Norway AS har ikke ansvar for skade på fast eiendom, løsøre eller noen form for indirekte tap (driftstap, tapt fortjeneste etc.) som følge av feil eller mangler på levert utstyr.

#### 17. Garanti

Produkter levert av Heras Norway AS har en garanti på 12 måneder som gjelder material og produksjonsfeil. Garantien dekker reparasjon og utskifting av deler i ordinær arbeidstid. Garantiansvar bortfaller hvis det er gjort endringer eller inngrep på produktet, eller skade er oppstått som følge av uriktig eller ukyndig bruk. Ved feil eller skader som skyldes uriktig montasje / installasjon bortfaller også garantien dersom montasjen / installasjonen er utført av andre enn Heras Norway AS.

#### 18. Force Majeure

Dersom levering hindres av arbeidskonflikt, krig, brann, ulovlige aksjoner, stopp i råvaretilgang, tiltak fra Statens side eller andre omstendigheter som Heras Norway AS ikke har herre-dømme over, er Heras Norway AS ikke forpliktet til å opprettholde avtalt leveringstid eller til å betale erstatning for forsinket eller uteblitt levering.