

## Ofte stilte spørsmål (FAQ) – Navnebytte til Heras

### 1. Hvorfor gjennomfører Garda Sikring et navnebytte?

Garda Sikring er den del av Heras-gruppen. I 2026 samler de hele virksomheten sin under Heras-navnet, for å tilby sømløse og integrerte sikkerhetsløsninger på tvers av Europa, som én trygg og pålitelig partner. I tråd med dette vil derfor nå Garda Sikring ta i bruk Heras-navnet. Dette markerer et viktig steg i arbeidet med å etablere et felles 360° sikkerhetstilbud på tvers av landegrenser; fra prosjektering og design til installasjon, drift og løpende service innen både perimetersikring og teknisk sikkerhet. Sammen kan vi dele kompetanse og kapasitet mellom landene, samtidig som vi beholder den sterke og lokale tilstedeværelsen her i Norge.

I tillegg til nytt navn, tar vi i bruk en ny visuell profil som gir et mer helhetlig og gjenkjennelig uttrykk på tvers av alle land i konsernet.

### 2. Når gjennomfører Garda Sikring navneendringen?

Garda Sikring vil offisielt gjennomføre navnebyttet fra og med **20. april 2026**. Dette er en trinnvis overgang, slik at du i en periode framover vil kunne se både våre ansatte, biler og materiell med gammel logo.

### 3. Hva er nytt selskapsnavn?

Det nye selskapsnavnet er Heras. Selskapets juridiske navn vil være Heras Norway AS.

### 4. Vil organisasjonsnummer / MVA-nummer endres?

Nei, vi beholder samme organisasjonsnummer: 936659128.

### 5. Vil kontaktinformasjonen endres?

Alle fysiske adresser og telefonnumre vil være de samme.

Vi innfører imidlertid nye e-postadresser i tråd med vår oppdaterte profil.

- Generelle henvendelser: [post.no@heras.com](mailto:post.no@heras.com)
- Service-forespørsler: [service.no@heras.com](mailto:service.no@heras.com)
- Faktura-spørsmål: [faktura.no@heras.com](mailto:faktura.no@heras.com)

All e-post sendt til tidligere e-postadresser vil automatisk videresendes til de nye adressene. Vår norske nettside finner du via [heras.com/no](http://heras.com/no), som automatisk leder deg videre til [no.heras.com](http://no.heras.com).

### 6. Vil det bli endringer i produkter og/eller tjenester?

Vi vil fortsatt levere de samme løsningene og tjenestene du kjenner og stoler på i dag. Som én samlet gruppe kan vi i tillegg tilby et enda bredere spekter av integrerte løsninger innen perimeter- og teknisk sikkerhet. Fra prosjektering og installasjon til service og vedlikehold – vi følger deg hele veien, enten du har behov for midlertidige sikkerhetsløsninger eller komplekse, integrerte systemer.

Vi er fortsatt like forpliktet til kvaliteten, servicen og oppfølgingen du forventer av oss.

### 7. Har dette noen konsekvenser for eksisterende kontrakter eller avtaler?

Nei. Eksisterende kontrakter, avtaler og vilkår forblir uendret. Du trenger ikke å foreta deg noe i forbindelse med pågående avtaler.

### 8. Hvem kan jeg kontakte dersom jeg har flere spørsmål?

Dersom du har spørsmål eller behov for ytterligere informasjon, kan du kontakte din faste kontaktperson hos oss, eller sende en e-post til [post@gardasikring.no](mailto:post@gardasikring.no) eller [post.no@heras.com](mailto:post.no@heras.com) (fra 20. april). Vi hjelper deg gjerne!