

Vi sikrer  
samfunn og  
verdier



# Service og beredskap

– lønnsomt og bærekraftig



# Garda Sikring

## - 360 graders sikringspartner

**Vi tar vare på det som betyr mest for deg. Vi sikrer samfunn og verdier.**

Som en 360-graders sikringspartner er vi rustet til å ta hånd om dine sikringsbehov. Vi har en rekke spesialister som er sertifiserte innen områdesikring, teknisk sikkerhet og flyttbare sikringsløsninger, og vi kan derfor gjennomføre og vedlikeholde ulike typer sikkerhetsløsninger. Du kan dermed trygt overlate sikringen og vedlikeholdet til oss – alt i henhold til lover, regler, standarder og prosedyrer.

Garda Sikring er en del av Gardas Sikring Group, som har markedsledende selskaper innenfor sikkerhetsløsninger i Norge, Sverige, Danmark, Finland og Tyskland. Årlig omsetning i gruppen er over NOK 4,5 mrd med 1900 ansatte.



# Service & Beredskap

## Landsdekkende service og beredskapsavtaler

Med våre 75 serviceteknikere fordelt på over 20 steder over hele Norge, tilbyr vi landsdekkende service- og beredskapsavtaler på alt fra **gjerder og porter til kameraovervåkning, alarmsystemer og adgangskontroll**. Vi er på vakt 24 timer i døgnet, 365 dager i året.

Ingen bedrifter er like og behovet for tilsyn, service, reparasjon og beredskap varierer fra én kunde til en annen. Våre rådgivere starter alltid med en behovskartlegging. I tillegg har vi lagt til rette for ulike service- og beredskapsavtaler, slik at riktig løsning blir valgt.

Når du har tegnet en serviceavtale med Garda Sikring, så kan du være trygg på at bedriften din har fått en riktig avtale tilpasset behovet og at den oppfyller lovpålagte krav om sikring. Dette er en lønnsom investering i bedriftens drift og fremtid.

Alle serviceoppdrag utføres av våre egne ansatte teknikere. Vi legger stor vekt på faglig opplæring av våre rådgivere og serviceteknikere. I tillegg er vi kurset av produsenten eller leverandøren på produkter vi tilbyr. Dette gir deg en trygg og effektiv service.

Med en service og beredskapsavtale kan du bidra til sirkulærøkonomien gjennom å ta vare på dine sikkerhetsprodukter med løpende service og reparasjon, og dermed øke produktenes levetid. Dette vil igjen redusere klimagassutslippene over tid.

Med Garda SmartService (GSS), vår skybaserte digitale styringsenhet, får du full kontroll uansett hvor du befinner deg. Unødvendige servicekostnader og nedetid vil kunne reduseres betraktelig gjennom mulighet for fjerndiagnostikk. I tillegg fungerer våre servicebiler som "delelager på hjul". Du sparer tid og penger når vi kan utføre både service og reparasjon på ett og samme besøk.

Våre sikkerhetskonsulenter arbeider kontinuerlig med å utvikle flere tjenester for å støtte våre kunder innen sikkerhet, informasjon og dokumentasjon. Vi tilbyr også tjenester som lokal lagring av kritiske deler, oppbevaring av servicereporter, samt annen støtte knyttet til dokumentasjon i henhold til maskindirektivet og andre sertifiseringskrav.

## Behov- og risikoanalyse

Ingen virksomheter er like og har derfor forskjellige sikringsbehov. Vi innleder derfor alle service-samtaler med en grundig behovs- og risikovurdering. I denne analysen identifiserer vi kritiske faktorer for selskapet, samt krav til sertifiseringer og bransjestandarder.

Analysen danner grunnlaget for sikkerhetsbehovene tilpasset din bedrift, og er fundamentet for serviceavtalen vi anbefaler.



# Våre service- og beredskaps

## Basis

### - Grunnavtale med årlig service

**Basis er en serviceavtale som omfatter både service, vedlikehold og reparasjoner av skader og slitasje. Intervallene for servicebesøk avtales individuelt.**

Avtale og planlegging av reparasjoner gjøres direkte med vår service- og supportavdeling.

Med en basisavtale er kravene til forskriftene i Maskindirektivet imøtekommet.

**Avtalen inkluderer:**

- Service 2 ganger årlig
- Reparasjoner innenfor normal arbeidstid på hverdager etter avtale
- Responstid 3 dager eller ved ledig kapasitet
- Fast timepris
- Rabattert pris på lagerførte deler
- Dokumentasjon
- Imøtekommer «Arbeidstilsynets forskrift om maskiner»



## Service 8

**For bedrifter og virksomheter som krever rask respons senest neste virkedag ved tekniske problemer eller driftsstans.**

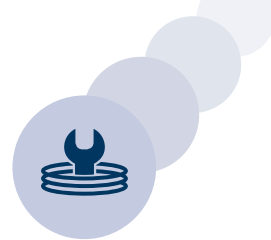
Med Service 8 tilbyr vi en beredskapsløsning som sikrer deres virksomhet til å imøtekomme krav til påbegynt utbedring innen 8 timer innenfor normal arbeidstid.

Avtalen kan tilpasses individuelt etter deres behov og imøtekommer forskriftene i Maskindirektivt.

**Avtalen inkluderer:**

- Service 2 ganger årlig
- Telefonsupport innenfor åpningstider
- Feilsøking og reparasjon påbegynt innen 8 timer innenfor normal åpningstid
- Fast timepris
- Rabattert pris på lagerførte deler
- Dokumentasjon
- Imøtekommer «Arbeidstilsynets forskrift om maskiner»





## Support og tilgang på teknikere 24/7

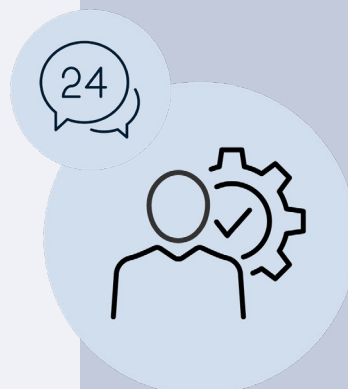
**Garda Sikring leverer beredskapsløsninger, der du er garantert at du imøtekommer de sertifiseringskrav virksomheten er underlagt, med support og tilgang på sertifiserte teknikere hele døgnet.**

Dette er avtalen som passer for virksomheter som er pålagt høye sikkerhetskrav og med krav om service og support 24/7 ved tekniske problemer eller driftsstans.

### Avtalen inkluderer:

- Telefonsupport 24/7
- Service 2 ganger årlig
- Feilsøking og reparasjon påbegynt innen 8 timer døgnet rundt\*
- Fast timepris
- Dokumentasjon
- Rabattert pris på lagerførte deler
- Imøtekommer «Arbeidstilsynets forskrift om maskiner»

*\* Ved lang avstand mellom kunden og Garda Sirkings nærmeste lokasjon, vil beredskapstider bli revidert.*

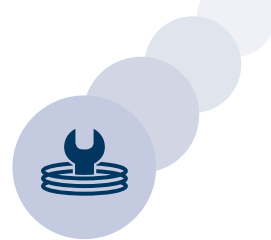


# Midlertidig sikring

Vi tilbyr mobile sikkerhetsløsninger som raskt kan settes opp for midlertidig sikring av dine områder. Dette inkluderer flyttbare skyvegrinder, foldeporter, bommer, rotasjonsgrinder, kjøretøysperrer og flyttbare gjerder.

Vi kan også bistå med rådgivning og risikovurdering knyttet til midlertidig sikring.





# Gjerdeinspeksjon

Mange virksomheter er underlagt krav om sertifiseringer og om å kunne dokumentere sikring mot uønsket adgang.

Med en avtale om gjerdeinspeksjon vil du motta detaljert dokumentasjon – skreddersydd etter dine behov. Denne dokumentasjonen vil kunne benyttes til ISO-sertifisering og kontroll, samt dokumentasjon mot forsikringselskap.

## En avtale om gjerdeinspeksjon inkluderer:

- Kartlegging av gjerdets tilstand
- Gjennomgang av vegetasjon og behov vegetasjonsrydding langs gjerdelinjen
- Bildedokumentasjon med GPS-koordinater
- Anbefalinger om reparasjoner/utbedring

Våre dyktige gjerdeinspektører har alltid reservedeler i bilen når de er ute på inspeksjon. Når vi diagnostiserer gjerdet, vil eventuelle mindre utbedringer bli gjort på stedet. Ved større skader vil vi estimere kostnadene for utbedring og sende deg et tilbud for utførelse.



# GSS - sikkerhet og kontroll

Vår digitale løsning Garda SmartService (GSS) er et svært nyttig verktøy for alle som er involvert i drift og innkjøp av f.eks. kjøreporter, bommer og pullerter. Dette er en skybasert løsning som gir full kontroll uansett hvor man befinner seg, og servicekostnader/nedetid vil kunne reduseres betraktelig gjennom mulighet for fjerndiagnostikk.

Via telefonsupport kan vi raskt identifisere problemet. Dette reduserer behovet for unødvendig servicebesøk, eller vi kan sette porten raskere igang igjen da vi vet hva feilen er allerede før vi kommer.



# Over dine installasjoner



## GSS – nøkkelfunksjoner

- ✓ Integret GSM-key for brukeraksesskontroll og loggføring
- ✓ 4G-nettbasert
- ✓ Årsur med norsk helligdagskalender for programmert åpning og lukking
- ✓ Sanntidsvisning av portstatus og sikkerhetssensorer
- ✓ Automatiske servicevarslere ved feil og vedlikeholdsbehov
- ✓ Nettbasert skyløsning for kontroll over alle installasjoner



### Følg med på kartet *live*

GSS tilbyr live logg, ekstern åpning og lukking, og definerte åpningstider per bruker. Alarm- og overvåkingsfunksjoner gir SMS-varslere ved unormale forhold.

Enheten har integret SIM-kort og telleverk for trafikkovervåking og serviceintervaller, samt tidsintervallssporing siden siste service for sikker drift.



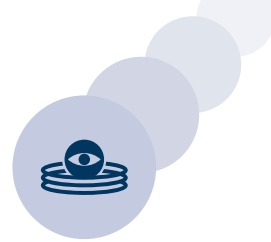
- Grønn = Status OK
- Gul = Tid for intervallservice
- Rød = Feilmelding



# Service og vedlikehold av industriporter

Vi utfører ettersyn, vedlikehold og reparasjoner på industriporter og lastesystemer. Jevnlig ettersyn sikrer at deler skiftes ut før evt. sammenbrudd, og at alt er smurt og riktig justert. Dette gir problemfri drift, trygghet, sikkerhet og lønnsomhet. En serviceavtale hos oss inkluderer jevnlig service, og gir deg:

- Utvidet garanti på nye produkter (3 år/5 år)
- Rabatterte priser på deler
- Rabatterte timepriser
- Prioritet ved utrykning
- Forlenget levetid på porten
- Døgnbemannet vakttelefon
- Sikker og langvarig drift



# AAK, AIA & ITV

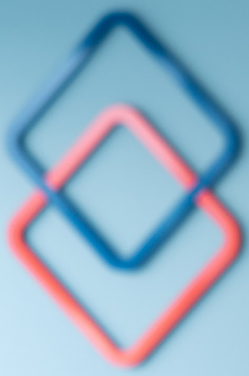
Gjennom vårt selskap Arexa, tilbyr vi et komplett sortiment innenfor tekniske sikkerhetsløsninger med høy kvalitet. Her inngår produkter og tjenester innenfor alarm, kameraovervåking, adgangskontroll, porttelefon, lås og beslag.

De systemene vi har standardisert på er velutprøvde, brukervennlige og fremtidsrettede, og kommer fra anerkjente og velrenommerte leverandører. Alle systemene har åpne grensesnitt for integrasjon mot andre systemer, slik at du kan få en totalløsning som er skreddersydd akkurat dine sikkerhetsbehov.

Med en service & beredskapsavtale fra Garda Sikring er du garantert at alle dine elektroniske systemer overholder de gjeldende krav. Etter hver inspeksjon/funksjonstest, sender vi en utfyllende servicereport som beskriver anbefalte endringer eller forbedringer.

Ta kontakt med oss i dag for en samtale om vi kan hjelpe deg med ditt sikkerhetsanlegg.





# GARDA

## SIKRING



Vi sikrer  
samfunn og  
verdier

# Garda Sikring

## - din komplette sikringspartner

Garda Sikring er en del av det ledende sikkerhetselskapet i Nord-Europa for vei-, anlegg- og områdesikring, med mer enn 100 års erfaring. Vi leverer både små og store prosjekter innenfor alle bransjer som har et sikringsbehov. På landsbasis har vi ca 500 ansatte. Vi tilbyr et helhetlig spekter av produkter og løsninger innen både fysisk og teknisk sikkerhet, samt montasje, service og beredskap. I tillegg er vi Norges største produsent av flettverk til gjerder, og har egen produksjon av kundetilpassede aluminiumsprodukter.

Vi er ISO-sertifisert innen områdene kvalitet, ytre miljø og arbeidsmiljø, og har bærekraft og samfunnsansvar implementert i våre strategier med tydelige mål som er godt forankret internt. Vi er stolt av historien vår og jobben vi gjør, og er en innovativ, engasjert og solid partner for våre kunder og samarbeidspartnere - sammen sikrer vi samfunn og verdier.

Ta en titt på våre nettsider - [gardasikring.no](https://gardasikring.no) - bli bedre kjent med oss og hva vi kan tilby!



Tjenester og montasje



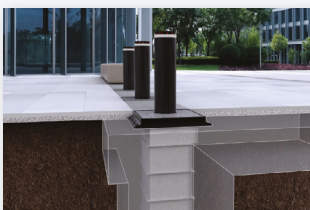
Hjem og fritid



Flyttbar sikring



Områdesikring



Objektsikring



Rekkverk, rister og trapper



Bod- og lagersikring



Skall- og sonesikring



Idrett og utemiljø



Industriporter og lastesystem



Veisikring



Service og beredskap



# GARDA

## SIKRING

[gardasikring.no](https://gardasikring.no) | +47 40 00 21 01 | [post@gardasikring.no](mailto:post@gardasikring.no)